



Allgemeine Liefer- und Zahlungsbedingungen „Online kaufen & selbst abholen“ (Abholung im IKEA EH / Abholung an der IKEA Abholstation) / Expresslieferung / Muster- Widerrufsformular

1. **Ausschließliche Geltung der Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen „Online kaufen & selbst abholen“ von IKEA:** Für unser Angebot, unsere Lieferungen und Leistungen online zu kaufen und im Anschluss selbst im IKEA Einrichtungshaus / an der IKEA Abholstation abzuholen oder in bestimmten Fällen per Express liefern zu lassen, gelten ausschließlich diese Allgemeinen Lieferungs- und Zahlungsbedingungen „Online kaufen & selbst abholen“ Ihres Vertragspartners, der **IKEA Deutschland GmbH & Co. KG**, Niederlassung Online Shop, Hochheimer Weg 5, 65719 Hofheim-Diedenberg, Tel.: 061 92 / 93 99999, Fax: 061 92/93 999 92, E-Mail: Onlineshop.de@IKEA.com, vertreten durch die Komplementärin, die IKEA Deutschland Verkaufs-GmbH, Am Wandersmann 2-4, 65719 Hofheim-Wallau, Geschäftsführer: Peter Betzel. Abweichende Bedingungen des Bestellers gelten nur, soweit sie von IKEA im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich anerkannt sind.
2. **Vertragsschluss:** Die Waren- und Serviceangebote in unserem Online-Shop stellen eine unverbindliche Einladung dar, Waren und Services bei IKEA zu bestellen. Mit der Bestellung der Ware und des Bereitstellungsservice durch das Anklicken des Buttons „Jetzt Kaufen“ geben Sie ein verbindliches Angebot über den Kauf der im Warenkorb befindlichen Ware ab. IKEA wird Sie per E-Mail unverzüglich über den Eingang Ihrer Bestellung informieren und Ihnen zugleich den Vertragsschluss bestätigen. Dieser Bestätigungsmail liegt eine Übersicht über die von Ihnen bestellte Ware bei.
3. **Preise und akzeptierte Zahlungsmittel:** Die Preise und Servicekosten von IKEA verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Sie haben die Möglichkeit, mit der IKEA Family Bezahlkarte oder Kreditkarte (VISA oder MasterCard) zu bezahlen. Sie können auch direkt von Ihrem Konto über Sofortüberweisung bezahlen.
4. **Eigentumsvorbehalt:** Sämtliche bestellten und abgeholten Waren bleiben bis zu ihrer restlosen Bezahlung unser Eigentum.
5. **Servicekosten:** Mit der Bestellung unseres Bereitstellungsservice übernehmen wir für Sie das Zusammenstellen und Bereitstellen der Ware. Für diesen Service fallen folgende Kosten an: Für die Bereitstellung im gewählten IKEA Einrichtungshaus bis zu einem Warenwert von 50,00 Euro – 5,00 Euro, bis zu einem Warenwert von 400,00 Euro – 15,00 Euro und ab einem Warenwert von 400,00 Euro – 25,00 Euro. Für die Bereitstellung an der gewählten IKEA Abholstation bis zu einem Warenwert von 50,00 Euro – 6,90 Euro, bis zu einem Warenwert von 400,00 Euro – 20,00 Euro und ab einem Warenwert von 400,00 Euro – 30,00 Euro.
6. **Abholung:** Bei Ihrer Bestellung wählen Sie den Abholtag. Nach dem Vertragsschluss erhalten Sie von IKEA per gesonderter E-Mail eine Erinnerung zu ihrem Abholtag. Die Ware ist von Ihnen am Abholtag in dem von Ihnen gewählten IKEA Einrichtungshaus / an der von Ihnen gewählten IKEA Abholstation abzuholen. Bei Abholung der Ware im IKEA Einrichtungshaus / an der IKEA Abholstation erhalten Sie den Kassenbon zu Ihrer Bestellung.
7. **Expresslieferung:** In bestimmten Fällen wird IKEA für Waren, die über den Service „Online kaufen & selbst abholen“ bestellt wurden, auch eine Expresslieferung anbieten. Voraussetzung hierfür ist, dass die Lieferadresse im zugewiesenen Postleitzahlgebiet des entsprechenden Einrichtungshauses liegt und die bestellte Ware dort vorrätig ist. Dies können Sie im Rahmen Ihrer Bestellung durch Eingabe der Postleitzahl abfragen. Insellieferungen sind ausgeschlossen. Wählen Sie die Expresslieferung, können Sie für die Lieferung zwischen den Lieferfenstern 7 bis 14 Uhr und 14 Uhr bis 21 Uhr am Bestelltag, am nächsten oder übernächsten Tag wählen. Ob eine Lieferung noch am Bestelltag möglich ist, hängt davon ab, zu welcher Tageszeit Ihre Bestellung erfolgt und wird Ihnen im Rahmen der wählbaren Lieferfenster mitgeteilt. In jedem Fall erhalten Sie nach dem Vertragsschluss gemäß Ziffer 2 von IKEA per E-Mail eine Nachricht zum Liefertag und zum Lieferfenster. Mit der Lieferung erhalten Sie den Kassenbon zu Ihrer Bestellung.
8. **Lieferkosten:** Die Lieferkosten für eine Expresslieferung betragen bis zu einem Warenwert von 200,00 Euro = 44,00 Euro, bis zu einem Warenwert von 400,00 Euro = 64,00 Euro, bis zu einem Warenwert von 600,00 Euro = 94,00 Euro, bis zu einem Warenwert von 800,00 Euro = 114,00 Euro, bis zu einem Warenwert von 1.000,00 Euro = 134,00 Euro, bis zu einem Warenwert von 1.200,00 Euro = 154,00 Euro und ab einem Warenwert von 1.200,00 Euro = 174,00 Euro. Bei reduzierter Ware (z.B. bei IKEA Family Artikeln, Aktionsartikeln) werden die Lieferkosten nach dem reduzierten Preis der zu liefernden Ware berechnet.
9. **Lieferung unter Erschwernissen oder Hindernissen:** Wenn die Ware nicht auf normalem Wege (z.B. Eingang zu klein, Treppenhaus zu schmal) in Ihre Wohnung/Ihr Haus geliefert werden kann, können wir die Lieferung der Waren ablehnen. Bitte informieren Sie uns daher vorab über eventuelle Liefererschwernisse. Informieren Sie uns aus von Ihnen zu vertretenden Gründen nicht vorab und schlägt die Anlieferung fehl, dann verbleiben die Kosten dieser Anlieferung als Schadensersatz bei uns, es sei denn, Sie weisen nach, dass IKEA kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Ab dem Tag der fehlgeschlagenen Lieferung fällt eine Lagergebühr in Höhe von 2,50 € täglich an. Es bleibt Ihnen unbenommen, den Nachweis zu führen, dass IKEA keine oder geringere Kosten entstehen. Eine weitere Anlieferung erfolgt in Höhe der Kosten der Erstlieferung, wenn die Hindernisse oder Erschwernisse beseitigt sind. Ist die Lieferung nur unter Mehrkosten möglich, teilen wir Ihnen diese Kosten mit. Mit Ihrem Einverständnis führen wir dann diese Lieferung aus. Mehrkosten oder Kosten einer weiteren Anlieferung sind von Ihnen zu entrichten.
10. **Nicht mögliche Lieferung:** Wenn die Lieferung aus von Ihnen zu vertretenden Gründen nicht möglich ist (z.B. weil bei Lieferung innerhalb des mit Ihnen abgestimmten Zeitfensters niemand die Ware annimmt oder niemand an der Lieferadresse anwesend ist), verbleiben die Kosten dieser Anlieferung als Schadensersatz bei uns, es sei denn, Sie weisen nach, dass IKEA kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Ab dem Tag der fehlgeschlagenen Lieferung fällt eine Lagergebühr in Höhe von 2,50 € täglich an. Es bleibt Ihnen unbenommen, den Nachweis zu führen, dass IKEA keine oder geringere Kosten entstehen. Eine weitere Anlieferung erfolgt in Höhe der Kosten der Erstlieferung, wenn die Hindernisse oder Erschwernisse beseitigt sind. Ist die Lieferung nur unter Mehrkosten möglich, teilen wir Ihnen diese Kosten mit. Mit Ihrem Einverständnis führen wir dann diese Lieferung aus. Mehrkosten oder Kosten einer weiteren Anlieferung sind von Ihnen zu entrichten.
7. **Mahnung und Rücktritt seitens IKEA:** Sofern Sie die Ware nicht am Abholtag in Ihrem IKEA Einrichtungshaus / am an Ihrer IKEA Abholstation abholen oder eine Lieferung nicht möglich ist, wird IKEA Sie per Email oder telefonisch an Ihre Abholverpflichtung erinnern und eine Nachfrist von zwei (2) weiteren Werktagen setzen. Sofern Sie auch diese Nachfrist verstreichen lassen, ist IKEA berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und den erhaltenen Kaufpreis auf dem gleichen Zahlungsweg, den Sie gewählt haben, zu erstatten.
8. **Servicekosten bei Rücktritt:** Im Fall des Rücktritts durch IKEA gemäß Ziffer 7 ist IKEA berechtigt, die Servicekosten gemäß Ziffer 5 für die erfolgte Bereitstellung der von Ihnen bestellten Ware einzubehalten. Es steht Ihnen frei, nachzuweisen, dass IKEA kein oder ein geringerer Aufwand entstanden ist.
9. **Entsorgung der Verpackung:** IKEA ist dem Dualen System angeschlossen. Die Verpackungen tragen daher den Grünen Punkt. Sie können die Verpackungen der Waren deshalb auch kostenlos in den Behältern des Dualen Systems entsorgen. In jedem Fall können Sie das Verpackungsmaterial aber auch im nächsten IKEA Einrichtungshaus abgeben.
10. **Rückgaberecht:** IKEA gewährt Ihnen ein Rückgaberecht unter Erstattung des Einkaufsbetrages der Waren. Es erfolgt keine Rückerstattung der Servicekosten bei Nutzung unseres Services „Online kaufen & selbst abholen“. Die Ware ist unter Vorlage der Rechnung oder des Kassenbons auf Ihre Kosten an Ihr nächstgelegenes IKEA Einrichtungshaus zu senden oder zurückzugeben. Auf Wunsch wird IKEA die Ware gegen Vorlage eines der genannten Dokumente bei Ihnen abholen, wobei diese Abholung für Sie kostenpflichtig ist. Die Kosten der Abholung sind abhängig vom Warenwert und richten sich nach der Staffelform der Kosten für Lieferungen per Spedition. Diese finden Sie in den Informationen über Fracht- und Lieferkosten. Das Rückgaberecht gilt nicht für zugeschnittene Ware (z.B. Stoffe, Küchenarbeitsplatten), Grünpflanzen und Fundgrubenartikel. Das gesetzliche Widerrufsrecht sowie die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben von diesem Rückgaberecht unberührt.

10. Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

- a) an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Ware bzw. Waren einheitlich geliefert wird bzw. werden;
- b) an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Waren getrennt geliefert werden;
- c) an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird.

Wenn mehrere der vorstehenden Alternativen vorliegen, beginnt die Widerrufsfrist erst zu laufen, wenn Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware oder letzte Teilsendung bzw. das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (IKEA Deutschland GmbH & Co. KG, Niederlassung Online-Shop, Hochheimer Weg 5, 65719 Hofheim-Diedenberg, (Tel. Nr. 061 92 / 93 99999; Fax: 061 92/93 999 92; E-Mail: Onlineshop.de@IKEA.com) mittels einer eindeutigen Erklärung

(z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an IKEA Deutschland GmbH & Co. KG, Niederlassung Online-Shop, Hochheimer Weg 5, 65719 Hofheim-Diedenbergen oder an ihr nächstgelegenes IKEA Einrichtungshaus zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung paketversandfähiger Waren. Sie tragen auch die unmittelbaren Kosten der Rücksendung nicht-paketversandfähiger Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa 150.- EUR geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.“

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

11. **Erstattung von Servicekosten bei Teilwiderruf:** Wenn Sie den Vertrag nur für einen Teil der Waren einer Bestellung widerrufen (Teilwiderruf), erstatten wir Ihnen die Zahlungen für die vom Widerruf umfassten Waren einschließlich der Servicekosten. Soweit jedoch (Teile der) Servicekosten auch bei Bestellung allein der Waren angefallen wären, für den Sie den Vertrag nicht widerrufen, sind diese von der Erstattung ausgenommen. Näheres zu den Servicekosten finden Sie in Ziffer 5.
12. **Rücksendung nach Ausübung des Widerrufsrechts:** Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, bitten wir Sie, die Sache zu Ihrem nächstgelegenen IKEA Einrichtungshaus zu bringen oder dorthin zu senden.
13. **Mängel:** Für die Waren von IKEA besteht das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Nur für Unternehmer: Falls die Lieferware nicht für private Nutzung, sondern für gewerbliche oder selbständige Tätigkeit gekauft ist, können gesetzliche Mängelansprüche nur innerhalb eines Jahres ab Lieferung geltend gemacht werden.
14. **Haftung:** Bei gesetzlich vorgeschriebener verschuldensunabhängiger Haftung (z. B. aus Garantie oder nach dem Produkthaftungsgesetz) haftet IKEA unbeschränkt, ebenso bei Personenschäden (Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit). IKEA haftet auch unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Im Falle leichter Fahrlässigkeit haftet IKEA nur bei der Verletzung von Kardinalpflichten. Unter Kardinalpflichten sind solche Pflichten zu verstehen, die Ihnen nach Sinn und Zweck des konkreten Vertrags zu gewähren sind oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. In diesen Fällen haftet IKEA jedoch nicht für mittelbare oder unvorhersehbare Schäden, für Mangelfolgeschäden, für entgangenen Gewinn sowie für ausgebliebene Einsparungen. Im Übrigen ist die Haftung von IKEA bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch für die gesetzlichen Vertreter, Arbeitnehmer, angestellten Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von IKEA. Nur für Unternehmer gilt ergänzend: Bei der Verletzung von Kardinalpflichten und lediglich leicht fahrlässigem Verhalten von IKEA ist die Haftung von IKEA auf die Höhe des dreifachen Nettorechnungsbetrages der schadensauslösenden Lieferung oder Leistung beschränkt.
15. **Garantien:** IKEA gewährt für bestimmte Produktgruppen Qualitätsgarantien. Die Inhalte dieser Garantien und die Voraussetzungen für ihre Inanspruchnahme sind unter www.ikea.de/garantien dargestellt und beschrieben.
16. **Speicherung von Daten:** Ihre Daten werden nur in dem Umfang und für die Dauer, die zur Abwicklung Ihres Bestellauftrags erforderlich sind, und unter Beachtung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes sowie gemäß den steuer- und handelsrechtlichen Archivierungspflichten in unserer EDV gespeichert und ausschließlich zum Zwecke der Vertragsabwicklung an den jeweiligen Spediteur bzw. etwaige mit dem Bestellauftrag befasste Erfüllungsgehilfen von IKEA übermittelt. Ergänzend verweisen wir auf die IKEA Datenschutzerklärung.
17. **Vertragstext:** Der Vertragstext wird von IKEA nicht für Sie gespeichert und ist nach Vertragsschluss nicht mehr für Sie auf der IKEA Webseite abrufbar. Bei Vertragsschluss haben Sie aber die Möglichkeit, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen abzurufen und zu speichern.
18. **Anzuwendendes Recht/Gerichtsstand:** Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts gelten nicht. Zwischen Kaufleuten und IKEA ist München der ausschließliche Gerichtsstand.

Stand: 13.04.2015

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück:

An IKEA Deutschland GmbH & Co. KG, Niederlassung Online Shop, Hochheimer Weg 5, 65719 Hofheim-Diedenbergen;
Fax: 06192/93 999 92; E-Mail: Onlineshop.de@IKEA.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren: _____ (*)

/die Erbringung der folgenden Dienstleistung: _____ (*)

Bestellt am _____ (*) /erhalten am: _____ (*)

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher _____

Unterschrift des/der Verbraucher _____
(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum _____

(* Unzutreffendes streichen